



Política de Tratamiento de Datos Personales de Asociación Tu Vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.

Versión: 1.0.0.0.0

Fecha de entrada en vigor: 25 de marzo de 2026.

Última actualización: 25 de marzo de 2025.

1. Identificación del responsable del tratamiento:

Razón social: Asociación Tu Vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.

NIT: 900539835-2

Dirección: Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)

Correo electrónico para protección de datos: futuvicam.esp@gmail.com

Teléfono (celular) o WhatsApp corporativo: 3245994992

Página web: www.futuvicamesp.com

En calidad de responsable del tratamiento de datos personales, FUTUVICAM E.S.P. adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el fin de garantizar el derecho constitucional de hábeas data y asegurar el tratamiento adecuado, legítimo, seguro, transparente y confidencial de la información personal que recolecta, almacena, usa, circula, actualiza, rectifica, transmite o suprime en desarrollo de sus actividades institucionales, administrativas, operativas, comerciales, asociativas y de prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento.

2. Objeto:

La presente política tiene por objeto establecer los lineamientos, criterios, procedimientos y responsabilidades aplicables al tratamiento de los datos personales recolectados por FUTUVICAM E.S.P., así como informar a los titulares sobre sus derechos, los canales para ejercerlos y las finalidades para las cuales se realiza el tratamiento.

3. Alcance:

La presente política aplica a todos los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de FUTUVICAM E.S.P., en calidad de responsable o



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.

NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)

Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)

Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)

Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com

Página web: www.futuvicamesp.com

Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



encargado, y cubija la información contenida en bases de datos físicas y digitales relacionadas, entre otros, con: (A) usuarios-suscriptores del servicio público de aprovechamiento (reciclaje), (B) asociados o integrantes de la organización, (C) recicladores de oficio vinculados o aliados, (D) trabajadores, exempleados y aspirantes, (E) proveedores y contratistas, (F) aliados, cooperantes y entidades públicas o privadas, (G) peticionarios, quejosos y reclamantes, y/o (H) visitantes, comunidad y terceros que se contacten con la entidad por cualquier canal. La política será aplicable a todos los procesos, áreas, dependencias, contratistas, encargados y terceros que actúen por cuenta de FUTUVICAM E.S.P. y que intervengan en el tratamiento de datos personales.

4. Marco normativo:

La presente política se fundamenta en la normativa colombiana vigente sobre protección de datos personales, en especial: (A) Constitución Política de Colombia de 1991 (artículo 15), (B) Ley 1581 de 2012, y (C) Decreto 1074 de 2015, Libro 2, Parte 2, Título 2, Capítulo 25; demás normas que modifiquen adicionen, sustituyan o complementen el régimen de protección de datos personales; normas sectoriales aplicables a la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento, cuando resulten pertinentes al tratamiento de data personal.

5. Definiciones:

Para efectos de esta política se aplicarán, entre otras, las siguientes definiciones:

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: dato calificado como tal por la ley o la Constitución, o que no sea semiprivado, privado o sensible.



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



Dato sensible: aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, rectificación o supresión.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio nacional, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Transferencia: envío de datos personales a un receptor que, a su vez, actúa como responsable del tratamiento.

6. Principios rectores:

FUTUVICAM E.S.P. aplicará en el tratamiento de datos personales los principios de: (A) legalidad, (B) finalidad, (C) libertad, (D) veracidad o calidad, (D) transparencia, (E) acceso y circulación restringida, (F) seguridad, y (G) confidencialidad. Toda interpretación y aplicación de esta política se realizará de manera armónica con dichos principios. Asociación Tu Vida Cambiará

7. Finalidades del tratamiento:

FUTUVICAM E.S.P. tratará los datos personales para fines legítimos, específicos, explícitos e informados, entre ellos:



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992
Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



7.1. Usuarios del servicio y comunidad:

(A) Registrar y actualizar información de usuarios, suscriptores, beneficiarios, líderes comunitarios y personas de contacto, (B) atender peticiones, quejas, reclamos, recursos, solicitudes, denuncias y requerimientos, (C) gestionar actividades de facturación, cartera, recaudo, cobro y soporte comercial, cuando aplique, (D) realizar acciones de información, sensibilización, educación ambiental y cultura ciudadana relacionadas con separación en la fuente, aprovechamiento y gestión integral de residuos, (E) desarrollar jornadas, campañas, rutas, caracterizaciones, censos o actividades operativas vinculadas a la prestación del servicio, (F) remitir comunicaciones institucionales, operativas, pedagógicas o de relacionamiento con grupos de interés, y (G) dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias, contractuales y administrativas.

7.2. Asociados, recicladores de oficio y aliados operativos:

(A) Verificar identidad, vinculación, afiliación, permanencia, formación y participación dentro de la organización, (B) administrar hojas de vida, documentos de soporte, certificaciones, registros y reportes internos, (C) gestionar pagos, apoyos, incentivos, compensaciones o reconocimientos, cuando proceda, (D) realizar programación operativa, seguimiento a rutas, actividades de clasificación, pesaje, aprovechamiento y demás procesos propios de la ECA u organización, y (E) cumplir obligaciones frente a autoridades competentes en la materia.

7.3. Talento humano y aspirantes:

(A) Adelantar procesos de selección, vinculación, contratación y evaluación, (B) verificar referencias, experiencia, formación y requisitos legales, (C) administrar información laboral, de seguridad social, nómina, bienestar, SST, formación y retiro, y (D) conservar expedientes laborales y atender obligaciones legales o contractuales derivadas de la relación laboral o de prestación de servicios.

7.4. Proveedores y contratistas:

(A) Gestionar procesos precontractuales, contractuales y poscontractuales, (B) verificar idoneidad, capacidad, antecedentes y documentación requerida, (C)



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



efectuar pagos, retenciones, registros contables y demás actuaciones administrativas, y (D) realizar seguimiento al cumplimiento de obligaciones contractuales.

7.5. Relacionamiento institucional y cooperación:

(A) Gestionar convenios, proyectos, alianzas, convocatorias, apoyos técnicos o financieros, (B) atender requerimientos de autoridades administrativas, judiciales o de control, y (C) elaborar informes, estadísticas, indicadores y reportes institucionales, garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable.

7.6. Seguridad física, tecnológica y documental:

(A) Proteger bienes, instalaciones, activos, sistemas de información y archivos, (B) controlar acceso a sedes, áreas restringidas y recursos tecnológicos, y (C) prevenir fraudes, accesos no autorizados y riesgos de seguridad de la información.

7.7. Finalidades generales adicionales:

(A) Conservar soportes históricos, administrativos, contables, fiscales, contractuales y legales, (B) responder a auditorías internas o externas, (C) ejercer la defensa judicial o extrajudicial de la entidad, (D) transmitir datos a encargados del tratamiento para el desarrollo de actividades autorizadas y necesarias para la operación de FUTUVICAM E.S.P., y (E) cumplir cualquier otra finalidad que resulte legítima, compatible con la autorización otorgada y necesaria para el desarrollo del objeto social y la prestación del servicio.

8. Tratamiento de datos sensibles:

FUTUVICAM E.S.P. evitará la recolección y tratamiento de datos sensibles, salvo cuando ello sea estrictamente necesario y se configure alguna de las causales legales que lo permitan. En los eventos en que sea procedente tratar datos sensibles, la entidad informará al titular: (A) que no está obligado a autorizar su tratamiento, (B) cuáles datos serán considerados sensibles, (C) la finalidad específica del tratamiento y (D) obtendrá su autorización expresa, previa e informada. En ningún caso la entidad condicionará actividad alguna al suministro de



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



datos sensibles, salvo que exista deber legal o necesidad objetiva y legítima debidamente soportada.

9. Tratamiento de datos de niñas, niños y adolescentes:

FUTUVICAM E.S.P. no realizará tratamiento de datos personales de niñas, niños y adolescentes, salvo cuando se trate de datos de naturaleza pública o cuando dicho tratamiento responda y respete su interés superior y asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cuando sea procedente dicho tratamiento, se obtendrá autorización del representante legal y se valorará, según corresponda, el derecho del menor a ser escuchado.

10. Derechos de los titulares:

Los titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos: (A) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, (B) solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando legalmente no sea necesaria, (C) ser informados respecto del uso dado a sus datos personales, (D) presentar consultas y reclamos, (E) solicitar la supresión del dato y/o la revocatoria de la autorización, cuando haya lugar, (F) acceder de forma gratuita a sus datos personales, y (G) presentar queja ante autoridades competentes, cuando corresponda.

11. Autorización del titular:

El tratamiento de datos personales por parte de FUTUVICAM E.S.P. requerirá autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos exceptuados por la ley. La autorización podrá obtenerse por cualquier medio que permita su consulta posterior, incluido documento físico, formato digital, correo electrónico, grabación, formulario web, mensaje de datos, aceptación expresa en plataformas o conductas inequívocas del titular, según el caso. FUTUVICAM E.S.P. conservará prueba de la autorización otorgada.

12. Casos en los que no se requiere autorización:

FUTUVICAM E.S.P. podrá tratar datos sin autorización previa del titular en los casos expresamente previstos por la ley, entre ellos: (A) cuando la información sea



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



requerida por entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, (B) cuando se trate de datos de naturaleza pública, (C) en casos de urgencia médica o sanitaria, (D) para fines históricos, estadísticos o científicos, en los eventos autorizados por la ley, y (E) cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas.

13. Persona o área responsable de la atención de consultas, peticiones y reclamos:

La atención de consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con datos personales estará a cargo de:

Área responsable: Gerencia de Asociación Tu Vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
Correo electrónico: futuvicam.esp@gmail.com
Dirección física: Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4).
Teléfono: 3245994992.

Esta área será la encargada de recibir, tramitar y responder las solicitudes de los titulares, coordinando internamente el cumplimiento de la presente política.

14. Procedimiento para consultas:

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de FUTUVICAM E.S.P. La consulta deberá presentarse por escrito, correo electrónico u otro canal habilitado por la entidad, con identificación del solicitante y la información suficiente para tramitarla. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Si no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado antes de su vencimiento, indicando los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta, no superando los cinco (5) días hábiles siguientes.

15. Procedimiento para reclamos:

El titular o sus causahabientes podrán presentar reclamos cuando consideren que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando adviertan presunto incumplimiento de la normativa sobre protección de datos.



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



El reclamo deberá contener como mínimo: (A) nombre e identificación del titular o de quien actúe en su representación, (B) datos de contacto para notificación, (C) descripción clara de los hechos que originan el reclamo, y (D) documentos que se pretendan hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, FUTUVICAM E.S.P. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane la solicitud. Si transcurren dos (2) meses sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si quien recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda dentro de los dos (2) días hábiles siguientes e informará de ello al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, y esta permanecerá hasta que el reclamo sea resuelto. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si no fuere posible atenderlo dentro de ese término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

16. Revocatoria de la autorización y supresión del dato:

Los titulares podrán solicitar en cualquier momento la revocatoria de la autorización otorgada y/o la supresión de sus datos personales, mediante la presentación del respectivo reclamo. La solicitud no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o cuando la conservación de la información resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales, regulatorias, históricas o para la defensa de la entidad. FUTUVICAM E.S.P. dispondrá mecanismos gratuitos y de fácil acceso para la presentación de estas solicitudes.

17. Deberes de FUTUVICAM E.S.P. como responsable del tratamiento:

FUTUVICAM E.S.P. cumplirá, entre otros, los siguientes deberes: (A) garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, (B) solicitar y conservar prueba de la autorización otorgada, cuando sea requerida, (C) informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y sus derechos, (D)



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



conservar la información bajo condiciones de seguridad apropiadas, (E) actualizar, rectificar o suprimir la información cuando sea procedente, (F) tramitar consultas y reclamos en los términos legales, (G) adoptar y mantener un manual interno de políticas y procedimientos, (H) informar a autoridades competentes sobre violaciones a los códigos de seguridad cuando exista riesgo en la administración de la información, y (I) exigir a los encargados del tratamiento el cumplimiento de los estándares de seguridad y confidencialidad.

18. Encargados del tratamiento, transmisión y transferencia:

FUTUVICAM E.S.P. podrá apoyarse en terceros o aliados que actúen como encargados del tratamiento para el desarrollo de actividades administrativas, tecnológicas, operativas o de soporte, caso en el cual exigirá el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Cuando exista transmisión de datos, FUTUVICAM E.S.P. suscribirá los contratos correspondientes, en los que se establecerán los alcances del tratamiento, las actividades que realizará el encargado, las obligaciones de confidencialidad, seguridad, conservación, atención de titulares y devolución o supresión de la información, según corresponda. Las transferencias o transmisiones nacionales o internacionales se realizarán únicamente en los eventos autorizados por la ley y con observancia de las condiciones legales aplicables.

19. Medidas de seguridad:

FUTUVICAM E.S.P. adoptará medidas humanas, administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, adulteración, consulta, divulgación o fraude. Todos los trabajadores, contratistas, directivos, asociados, recicladores vinculados y terceros que accedan a datos personales deberán guardar reserva sobre la información y cumplir los protocolos internos de seguridad de la información, manejo documental y control de acceso.

20. Vigencia de las bases de datos y conservación de la información:

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo que resulte razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento, o



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



por el tiempo exigido por normas legales, contractuales, contables, fiscales, regulatorias, laborales, archivísticas o de defensa judicial de la entidad. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y siempre que no exista deber legal o contractual de conservación, FUTUVICAM E.S.P. procederá a la supresión, eliminación, anonimización o bloqueo seguro de la información, según corresponda.

21. Canales de atención para el ejercicio de derechos:

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante los siguientes canales:

Correo electrónico: futuvicam.esp@gmail.com

Dirección física: Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)

Formulario web o canal digital: www.futuvicamesp.com

Línea telefónica o WhatsApp corporativo: 3245994992

FUTUVICAM E.S.P. podrá exigir la verificación razonable de identidad del solicitante para proteger la información personal.

22. Aviso de privacidad:

Cuando no sea posible poner a disposición del titular la presente política al momento de la recolección de los datos, FUTUVICAM E.S.P. informará por medio de aviso de privacidad la existencia de esta política, la forma de acceder a ella, las finalidades del tratamiento, los derechos del titular y los canales de atención habilitados.

23. Cambios a la política:

Cualquier cambio sustancial en la presente política, especialmente aquellos relacionados con la identificación del responsable o con la finalidad del tratamiento, será comunicado oportunamente a los titulares a través de los medios físicos o electrónicos dispuestos por FUTUVICAM E.S.P., antes de su implementación. Cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento y modifique el alcance de la autorización inicialmente otorgada, FUTUVICAM E.S.P. gestionará una nueva autorización del titular, cuando legalmente corresponda.



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.

NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)

Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)

Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)

Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com

Página web: www.futuvicamesp.com

Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR



24. Vigencia:

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del día 25 de marzo de 2025 y permanecerá vigente hasta que sea modificada, derogada o sustituida por una nueva versión.

25. Aprobación:

La presente política fue aprobada por Junta Directiva de la Asociación Tu Vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P. mediante acta, resolución o decisión interna No. 0001 del día 25 de marzo de 2025.

Atentamente.

ANDRÉS RICARDO RUEDA HERNÁNDEZ
Representante legal
FUTUVICAM E.S.P.

FUTUVICAM
S.A.S. E.S.P.
Asociación Tu Vida Cambiará



Asociación Tu vida Cambiará (FUTUVICAM) E.S.P.
NIT: 900539835-2

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) - Organización de Recicladores de Oficio (ORO)
Carrera 49 número 29-01 barrio La Península (comuna 4)
Distrito de Barrancabermeja (departamento de Santander)
Correo electrónico para PQR: futuvicam.esp@gmail.com
Página web: www.futuvicamesp.com
Teléfono celular: 3245994992

Conoce nuestro portafolio de servicios con fundamento normativo vigente escaneando QR